

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Az Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) tartalmazza a Panyoker Kft. (székhely: 2162 Órbottyán, Rákóczi Ferenc utca 99., adószám: 23859740-2-13), mint szolgáltató („Szolgáltató”) által üzemeltetett webáruház használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal.

Szolgáltató adatai:

A szolgáltató neve: Panyoker Kft.

A szolgáltató székhelye: 2162 Órbottyán, Rákóczi Ferenc utca 99.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info@orbankalyha.hu

Cégjegyzékszám: 13 09 155145 1

Adószám: 23859740-2-13

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve (cégbíróság): Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

Telefonszám: +36 28 563170

A szerződés nyelve: magyar

A tárhely szolgáltató neve, székhelye: Dotroll Kft. 1148 Budapest, Fogarasi út 3-5.

A tárhely szolgáltató e-mail címe: support@dotroll.com

A megvásárolható termékek köre:

Webáruházunkban cserépkályhák, kandallók és kemencék építéséhez szükséges termékek és kiegészítők vásárolhatók illetve rendelhetők meg. A feltüntetett árak tartalmazzák az általános forgalmi adó (ÁFA) összegét. A megrendelővel előre egyeztetve csomagküldő szolgálattal vagy futárszolgálattal kerül sor a házhozszállításra, aminek díja a megrendelt áru értékén felül értendő, hozzáadódik a megrendelt áruk árához. Csomagolási költséget nem számítunk fel! Egyes termékek sérülékenyséjük vagy terjedelmük miatt csak raklapon szállíthatók, ezt a termék leírásában jelezzük. Telephelyünkön személyes átvételre is van lehetőség, nyitvatartási időben.

Megrendeléshez, vásárláshoz az adatlap kitöltésére van szükség, regisztráció nem szükséges.

A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről Fulfillment szolgáltatás webshopok számára szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

A honlap teljes egésze (szövegek, képek, grafikai elemek, stb...) szerzői jogvédelem alá esik, így kereskedelmi célokra másolni, módosítani, terjeszteni tilos!

A szolgáltató adatvédelmi szabályzata a következő linken érhető el:

https://www.orbankalyha.hu/images/dokumentumok/adatvedelmi_GDPR_szabalyzat_panyoker.pdf

A webshopban Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.

Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, az akció a meghirdetett kezdő dátumtól a záró dátumig vagy a készlet erejéig érvényes.

A megrendelés menete:

A honlap termékbemutató, és online megrendelési lehetőséget biztosít a Felhasználók számára

A honlapon lehetőség van kulcsszó alapján terméket keresni.

A kiválasztott termék a kosárba tesz gomb segítségével helyezhető a kosárba, a gomb mellett a szükséges darabszám beállítható. A Felhasználó a kosár tartalmát a Kosár menüpont segítségével ellenőrizheti. Itt módosíthatja azt, hogy a kosárba tett termékből milyen mennyiséget kíván rendelni, illetve törölheti az adott tételt.

A megrendelés következő lépéseként a Felhasználónak ki kell választania a számára megfelelő fizetési és szállítási módot. A Felhasználó egy összefoglaló oldal segítségével ellenőrizheti minden korábban megadott adatát, és a megrendelni kívánt termékeket, azok mennyiségét.

A Szolgáltató a Felhasználót 48 órán belül tájékoztatja a visszaigazolásról. Ha a Felhasználó nem kapja meg 48 órán belül a visszaigazolást, úgy a Felhasználó mentesül ajánlati kötöttsége alól, a megrendelt termékeket nem köteles átvenni.

A visszaigazoló e-mail tartalmazza a vásárlás során megadott adatokat, a rendelési adatokat, a megrendelt termék(ek) nevét, árát, a választott fizetési és szállítási módokat, a rendelés sorszámát, valamint ezen felül a Felhasználó rendeléssel kapcsolatos megjegyzéseit. A visszaigazoló e-mail nem tartalmazza a szállítás díját és határidejét, ez minden esetben egyedi ajánlat tárgya.

Általános teljesítési határidő: a visszaigazolástól számított 2-14 munkanapon belül. Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésre, köteles erről Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni.

A szállítás díja: A GLS csomagküldő szolgálattal, a megrendelt termék súlyától függően, (maximum 31 kg) előreutalás esetén 2.300 Ft-tól 6.300 Ft, Magyarországon belül. Külföldre, Európán belül a szállítás díja a megrendelt termék súlyától és a távolságtól függően 16.000 Ft-tól 65.000 Ft-ig, a szállítást a GLS végzi.

Utánvétes szállítás esetén, melyet a GLS végez, az utánvétel díja, ami hozzáadódik a szállítás díjához 500 Ft-tól 1.700 Ft, ami az utánvétel összegétől függ. Külföldi szállítás esetén utánvételes fizetés nem lehetséges, csak előreutalással lehet fizetni.

Raklapos szállítás, amit a Pallet Ways végez, esetén a raklap méretétől, súlyától és a szállítási távolságtól függően 15.000 Ft-tól 28.000 Ft, Magyarországon belül. Külföldre, Európán belül 80.000 Ft-tól 120.000 Ft-ig, ami szintén a raklap méretétől, súlyától és a távolságtól függ. Raklapos szállítás esetén csak előre utalás lehetséges.

A megrendelést követően minden esetben telefonon vagy e-mailben felvesszük a kapcsolatot a megrendelővel, egyeztetjük a szállítás határidejét és költségét.

Számlázás: A szolgáltató a vásárlásról számlát állít ki, melyet házhozszállítás esetén a csomagban vagy e-mailben küld el, személyes átvétel esetén a termékkel együtt ad át vagy e-mailben küld el, a megrendelő kérése szerint.

Fizetés: Futárszolgálattal történő szállítás esetén lehetőség van utánvétes fizetésre vagy előre utalásra. Raklapos szállítás esetén csak előre utalással lehet fizetni. Személyes átvétel esetén készpénzzel, bankkártyával vagy előre utalással is lehet fizetni.

Szállítás: A szállítás költsége egyedi ajánlat tárgya, rendelés után minden esetben felvesszük a megrendelővel a kapcsolatot. A megrendelővel előre egyeztetve csomagküldő szolgálattal vagy futárszolgálattal kerül sor a házhozszállításra, aminek díja a megrendelt áru értékén felül értendő, hozzáadódik a megrendelt áruk árához. Csomagolási költséget nem számítunk fel! Egyes termékek sérülékenységek vagy terjedelmük miatt csak raklapon szállíthatók, ezt a termék leírásában jelezzük. Telephelyünkön személyes átvételre is van lehetőség, nyitvatartási időben.

Elállás joga és menete: A távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet értelmében a Vásárló 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a vásárlási szándékától.

Elállási jog gyakorlásának menete: Amennyiben a webáruházban vásárolt, és élni szeretne elállási jogával, kérjük jelezze írásban felénk. Levélben történő elállási jog gyakorlás során a levél postára adásának időpontját vesszük figyelembe. A megrendelt terméket visszajuttathatja postai úton, futárszolgálat segítségével és nyitvatartási időben személyesen. Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vásárlót terhelik, a portósan (utánvétellel) küldött csomagokat társaságunk nem veszi át.

Fontos tudnivaló: ügyeljen a termék rendeltetészerű használatára, ugyanis a nem rendeltetészerű használatából eredő károk megtérítése a Vásárlót terheli! A termék visszaérkezését követő 14 napon belül cégünk a Vásárló által megadott bankszámlaszámra visszatéríti a termék vételárát és a kiszállítási költséget, vagy személyes ügyintézés esetén készpénzben visszafizeti.

A Vásárlót a termék visszaszállításának díján kívül semmilyen más költség nem terheli.

Az elállási nyilatkozatminta az ÁSZF utolsó oldalán érhető el.

Jótállás: A megrendelt termékekre 10.000 Ft-ot elérő, de 100.000 Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén egy év, 100.000 Ft-ot meghaladó, de 250.000 Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén két év, 250.000 Ft eladási ár felett három év a jótállás. Amennyiben a megrendelt áru hibás vagy a szállítás során megsérült, akkor azt díjmentesen kicseréljük. Ez esetben kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot. A szállítás során keletkezett sérülésről minden esetben a futárral jegyzőkönyvet kell felvetetni.

Kellékszavatosság: A Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezéseinek megfelelően.

Fogyasztói szerződés esetén a Fogyasztónak minősülő Felhasználó az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a Felhasználó érvényesíteni már nem tudja.

Nem a Fogyasztóval kötött szerződés esetén a Felhasználó az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

A Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a Felhasználó nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére a Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról a Felhasználó egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

A Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő (2) hónapon belül közölni.

A Felhasználó közvetlenül a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A teljesítést (vagyis a kiszállítást, átvételt) követő 12 hónapon belül felismert hiba esetén vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem a hiba jellegével, vagy a termék természetével összeegyeztethetetlen. A Szolgáltató csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a Felhasználó részére történő átadást követően keletkezett. Ennek alapján a Szolgáltató nem köteles a Felhasználó kifogásának helyt adni, ha megfelelően bizonyítja, hogy a hiba oka, a termék nem rendeltetésszerű használatának következménye. A teljesítést követő 12 hónap elteltével azonban a bizonyítási teher megfordul, vagyis vita esetén a Felhasználónak kell bizonyítania, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt.

Termékszavatosság: Termékszavatosság kizárólag ingó dolog (termék) hibája esetén merülhet fel. Ez esetben a Fogyasztónak minősülő a Felhasználó – választása szerint – az 7.1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként a Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét a Felhasználó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két (2) éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

A Felhasználó a termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Felhasználónak kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy

- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a Felhasználó a gyártóval szemben érvényesítheti.

Szavatossági, jótállási igények érvényesítése: A szavatossági igényeit a Felhasználó az alábbi elérhetőségeken érvényesítheti:

Név: Panyoker Kft.

Levelezési cím: 2162, Órbottyán, Rákóczi Ferenc utca 99.

Telefonszám: +36 28 563 170

E-mail cím: info@orbankalyha.hu

Jogérvényesítési lehetőségek: Panaszügyintézés helye, ideje, módja:

A Felhasználó a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Név: Panyoker Kft.

Levelezési cím: 2162, Órbottyán, Rákóczi Ferenc utca 99.

Telefonszám: +36 28 563 170

E-mail cím: info@orbankalyha.hu

A Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan vagy ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt tárol.

A Szolgáltató a jegyzőkönyv egy példányát személyesen közölt (üzlethelyiségben) szóbeli panasz esetén helyben a Felhasználónak átadni, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alább részletezett írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles eljárni.

A Szolgáltató a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Felhasználónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát.

Minden egyéb esetben a Szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését.

A Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Felhasználót.

Egyéb jogérvényesítési lehetőségek: Amennyiben a Szolgáltató és a Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Felhasználó számára:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál,
- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése: Pest Megyei Békéltető Testület, 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. 4. em. 2., e-mail: pmbekelteto@pmkik.hu
- Bírósági eljárás kezdeményezése,

ODR Link: Az online vitarendezési platform is rendelkezésükre áll, melyhez szükséges vállalkozásunk e-mail címe is, ami az info@orbankalyha.hu.

Az online vitarendezési platform felhasználható a vitás kérdések rendezéséhez, valamint az online vitarendezési platform felhasználható az online adásvételi és szolgáltatási szerződésekből eredő fogyasztói jogviták rendezéséhez.

ODR link: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének időpontja: 2022. 08. 15.

Elállási nyilatkozat

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)
45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet

Webáruház adatai ¹:

.....
.....

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi termék(ek) adásvételére irányuló szerződés tekintetében ²:

.....
.....
.....
.....

Szerződéskötés időpontja /termék átvétel időpontja:

A fogyasztó neve:

A fogyasztó címe:

A fogyasztó aláírása:

Kelt:

Magyarázat:

1) Itt szükséges a vállalkozás nevének, postai címének, és – ha van – telefonszámának, telefax-számának és elektronikus levelezési címének megjelölése.

2) A visszaküldendő termékek megjelölése

Aláírás kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén szükséges